

カードが届いたときのお手続き

カードが届いたら、下表を参照してメトポとPASMOに関する必要なお手続きを行ってください。



メトポのお手続きが必要です。



PASMO機能のお手続きが必要です。

		To Me CARD(クレジットカード単体) の場合	To Me CARD PASMO(一体型) の場合
2024年4月14日以前に入会したすべての方		-	2024年4月15日にポイントサービスが変更になりました。 「2024年4月15日のポイントサービスの統合について」 をご確認いただき 「メトポへのTo Me CARDの登録」 のお手続きを行ってください。
新規入会したTo Me CARDが届いた方		-	「メトポへのTo Me CARDの登録」 のお手続きを行ってください。 * To Me CARD 会員限定ポイントサービスをご利用になるには、お手続きが必要です。
			「メトポへのPASMOの登録」 のお手続きを行ってください。 * 乗車回数ポイントと電子マネーポイントは、メトポに登録したPASMOのご利用に応じて貯まります。
	-		PASMO オートチャージサービスをご利用になる場合は 「PASMO オートチャージサービスのお申し込み」 のお手続きを行ってください。 PASMO オートチャージサービスの条件・金額を変更される場合は 「オートチャージする条件や金額の変更」 のお手続きを行ってください。
切替入会したTo Me CARDが届いた方			「切替入会時のお手続き」 を参照して、必要なお手続きを行ってください。
有効期限更新されたTo Me CARDが届いた方	-		PASMO オートチャージサービスをご利用の場合は 「PASMO オートチャージサービスの有効期限延長」 のお手続きを行ってください。 「PASMO機能の移替え」 のお手続きを行ってください。 * お手続きには新旧2枚のカードが必要です。お手続きが完了するまで、旧カードをハサミ等で切断しないでください。
氏名変更等により再発行したTo Me CARDが届いた方 (旧カードが利用できる場合)	-		-
紛失・障害により再発行したTo Me CARDが届いた方 (旧カードが利用できない場合)		-	「メトポに登録したTo Me CARDの切替登録」 のお手続きを行ってください。 * 再発行後のカードでTo Me CARD 会員限定ポイントサービスをご利用になるには、お手続きが必要です。ただし、障害による再発行等、クレジットカード番号及びTo Me CARD お客様番号のいずれも変更がない再発行の場合は、不要です。
	-		「To Me CARD 紛失時の再発行」 又は 「To Me CARD 障害時の再発行」 のお手続きを行ってください。